

## PRESSEINFORMATION

### Händlerservice out of the box

Coboc liefert neues B2B-Servicetool 'Cobox' an seine Händler aus. Mit gerade einmal acht Zentimeter Kantenlänge ist die Cobox extrem klein und handlich in der Werkstatt. Software-Updates sind nun ohne zusätzliches Programm, Rechner oder Smartphone möglich und das Aktualisieren ist in einer halben Minute erledigt.



Als Prototyp auf der Eurobike vorgestellt, hat die Cobox nun planmäßig die Serienreife erreicht und steht ab sofort als innovatives B2B-Servicetool exklusiv für Coboc-Händler bereit. Mit der überaus kleinen Box, die einfach am Bike angeschlossen wird, ist es nun möglich, in kürzester Zeit und ohne große Handgriffe, die Firmware des Antriebssystems zu aktualisieren. „Die Cobox stellt für uns ein klares Bekenntnis

zum Fachhandel dar. Zu einem erstklassigen Produkt gehört auch ein erstklassiger Service. Das gilt für uns Richtung Endkunde genauso wie in Richtung unserer Handelspartner“, so Annalena Horsch, Coboc-Geschäftsführerin. Das Tool wird aktuell an die ersten 100 Coboc-Händler ausgeliefert und erhielt erste positive Kritiken: „Für uns stellt die Cobox eine riesengroße Erleichterung dar. Mit nur einem Knopfdruck ist das Software-Update im Handumdrehen gemacht. Für uns ist die Cobox damit eine der komfortabelsten Service-Optionen von Herstellerseite für den Händler. Sämtliche Coboc-Fahrräder sind bei uns im Geschäft auf aktuellem Stand, wir sparen Zeit und können diese besser in die Verkaufsberatung investieren“, so Bernd Repenning von ERFAHRE Hamburg, der bereits in der Prototypen-Phase die Cobox testete und so hilfreiche Unterstützung in der Entwicklung geleistet hat.

### Anstecken, fertig, los...

Die Cobox erkennt ein angestecktes Fahrrad und sucht eigenständig die passende aktuelle Software dazu aus. Darüber hinaus kommuniziert sie mit Coboc und gibt dem After-Sales-Team rückblickend

und in Echtzeit Einblick in den Serviceverlauf. Im Gegensatz zu anderen Servicetools ist die kleine Box im alltäglichen Prozess sofort einsatzbereit und stellt alle wichtigen Grundfunktionen bereit. Sollte es zu speziellen Aufgaben kommen, wie etwa einem Motorwechsel, ermöglicht die eigens entwickelte Cobox-Android-App die detaillierte Kommunikation mit der Cobox. Auch Coboc als Hersteller nutzt das Tool im internen Service und treibt damit effektiv die Produktion voran. Bereits über 4.500 Bikes wurden erfolgreich programmiert. Die Boxen werden permanent von der Heidelberger Firmenzentrale per Datenübertragung aktualisiert und können bei Bedarf auch „over the air“ mit neuen Funktionen ausgestattet werden.

Für den Händler werden in der Anschaffung 300 Euro fällig, optional stellt Coboc zu einem geringen Aufpreis ein Android -Smartphone zur Verfügung.

Detaillierte Informationen unter: [www.coboc.biz/cobox](http://www.coboc.biz/cobox)

Presseinformationen und Bildmaterial im Pressebereich unter [www.kernpunktpr.de](http://www.kernpunktpr.de)

Weitere Informationen finden Sie unter [www.coboc.biz](http://www.coboc.biz)

## **Über Coboc**

Die Coboc GmbH und Co. KG mit Firmensitz in Heidelberg entwickelt, produziert und verkauft Avantgarde-Elektrofahrzeuge für den stark wachsenden E-Mobility-Markt. Mit außergewöhnlichem Design schafft das 2011 gegründete Unternehmen bei seinen E-Bikes den Spagat zwischen komplexer Technologie und simpler Bedienung, ohne den Fokus auf das Wesentliche zu verlieren: die Freude am Fahren.

Dabei bildet die breite und interdisziplinäre Technologiekompetenz das Fundament von Coboc. Nicht nur die Konstruktion und der Fahrzeugbau, auch sämtliche elektrischen Antriebskomponenten und die Software sind Eigenentwicklungen. Mit der nahtlosen Integration des Antriebs hat Coboc mehrere Preise gewonnen, unter anderem sogar zweimal die wichtigste Auszeichnung der Fahrradbranche, den Eurobike Gold Award.

Leidenschaft für das Produkt, Nachhaltigkeit und Fertigungstiefe machen die Coboc-Flotte zu einem bemerkenswerten und technisch ausgereiften Meisterstück, das derzeit auf dem Markt seinesgleichen sucht.



Pressekontakt ...kernpunkt.PR

Gabriele Jung / Alexander Richter-Vrtič

Paul-Heyse-Str. 29

80336 München

Tel. 089/74118257

info@kernpunktpr.de

www.kernpunktpr.de



Coboc GmbH und Co. KG

Kurfürstenanlage 58

69115 Heidelberg

Tel. 06221/1866201

contact@coboc.biz

www.coboc.biz